



Programas Comunitarios
para personas con
incapacidades de desarrollo

Lista de Verificación para las Agencias de Incapacidades de Desarrollo

Información para Adultos

Agencias de Incapacidades de Desarrollo le pueden ayudar a cómo aprender a hacer una variedad de cosas en su hogar y comunidad. Ellos tienen personas que están entrenadas especialmente para enseñarle algunas de las cosas que quiere aprender para ser más independiente. Ellos no pueden proveer educación, entrenamiento vocacional o actividades de recreación, pero sí pueden entrenar sus habilidades en las cosas que usted escoge aprender. Aquí están algunas cosas que debe de tomar en cuenta antes de escoger una agencia:

- **Tome su tiempo.** Las personas que trabajan para las agencias están para ayudarle con servicios que usted quiere y necesita. Escogiendo como y donde va a pasar su día es importante.
- **Infórmese bien.** Visite a más de una agencia. Observe por un período de tiempo. Si puede, hable con las personas que están allí recibiendo los servicios. Busque por los servicios que usted quiere.
- **Escuche a sus sentimientos.** Asegúrese de sentirse bien con las personas y servicios disponibles en la agencia.

- **Sea asertivo.** Haga todas las preguntas que tenga. Dígalas cuales son sus esperanzas, necesidades, deseos y gustos.

Antes de decidir, pregúntese:

- ¿Debo de seguir buscando?
- ¿Debo de visitar otro día?
- ¿Estoy listo para gastar mi dinero aquí?

Cosas importantes para pensar

El Estado tiene una lista de reglas que las agencias deben de seguir. Cuando cumplen con estas reglas, las agencias son certificadas.

- Pregunte cuando fueron revisadas por el Estado. ¿Hubieron problemas?
- Si sí, ¿cómo fueron resueltos?
- ¿Conoce a otras personas que reciben servicios de esta agencia? Hable con ellos.
- Pídales que le digan porque ellos y su personal están calificados para trabajar para usted.
- ¿Los trabajadores se ven cansados y con mucho trabajo?

- ¿Pueden cumplir con sus necesidades?
- ¿Tienen los trabajadores una variedad de habilidades para comunicarse con todas las personas con incapacidades de desarrollo?
- ¿Diferentes personas usan las agencias por diferentes cantidades de tiempo cada semana?
- ¿Tiene uno la opción de la cantidad de tiempo en que se usarán las agencias?
- ¿Qué clase de entrenamiento reciben los trabajadores? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Contestan sus preguntas?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Cómo se desarrollaría su plan individual con ésta agencia?
- ¿Pueden los familiares venir a observar en cualquier momento?
- ¿Cómo se hacen las decisiones con respecto al tamaño del grupo, actividades y colocación?
- ¿Cómo se resuelven los problemas?
- ¿Es la agencia una buena opción o hay opciones para recibir servicios similares en la comunidad? ¿Le ayudarán a encontrar servicios en la comunidad?
- ¿Hay una variedad de lugares para obtener servicios? ¿Los servicios

pueden ser proveídos en el lugar que usted quiere?

- ¿Qué clase de servicios son proveídos? ¿Dónde son ofrecidos (casa, comunidad, centro)?

¿Le escuchan a usted?

- ¿La persona le habla directamente a usted durante la entrevista?
- ¿La persona le da tiempo suficiente para hacer y contestar preguntas por usted mismo?
- Si usted lleva a un familiar o amigo a la entrevista, ¿la persona se pasa mas tiempo hablando con su amigo o familiar que con usted?
- ¿Le permitieron que visitara por un período de tiempo? ¿En varias ocasiones? ¿Hablar con personas allí?

Aspectos importantes a considerar

- El proveedor tiene referencias que usted puede comprobar.
- El proveedor no critica u ofrece comentarios negativos de otros proveedores de servicios, agencias o personas mientras habla con usted.
- El proveedor hablará con usted sin antes revisar su archivo médico.
- Baños y otros servicios son accesibles.

